

# **INTEGRACIÓN SOCIAL / GIZARTERATZEA**

## **TEMARIOS ENSEÑANZAS LIBRES**

## INDICE

	<b>MÓDULO</b>	<b>Página</b>
0337	Contexto de la intervención social	4
0338	Inserción sociolaboral	6
0339	Atención a las unidades de convivencia	8
0340	Mediación comunitaria	10
0341	Apoyo a la intervención educativa	13
0342	Promoción de la autonomía personal	15
0343	Sistemas aumentativos y alternativos de comunicación	17
0344	Metodología de la intervención social	18
0017	Habilidades sociales	20
0020	Primeros auxilios	22
1094	Formación y orientación laboral	24
1095	Empresa e iniciativa emprendedora	25
E200	Inglés Técnico	26



0337

**Contexto de la intervención social**

## 1.- TEMARIO

- Análisis de los procesos del desarrollo evolutivo del ser humano.
- Análisis de la estructura y los procesos de la dinámica social.
- Análisis de los procesos y factores influyentes en la socialización de las personas.
- Psicología de la exclusión social.
- Necesidades y demandas sociales
- Procesos de reinserción social.
- Análisis de los modelos de intervención social en España y países de nuestro entorno.
- Identificación de las competencias de la Comunidad Autónoma en el ámbito de la intervención social.
- Análisis y comparación de distintos modelos de intervención social
- Marco administrativo, legislativo y competencial de la intervención social.
- El perfil profesional del técnico o de la técnica superior en integración Social
- Análisis de las características y necesidades de colectivos específicos..
- Ámbitos de intervención social con los diferentes colectivos
- Análisis del contexto de intervención propio de cada ámbito.
- Uso de la red para la obtención de información acerca de servicios, programas y recursos de intervención social.
- Organizaciones, servicios y programas de intervención social.
- Participación social y voluntariado.
- Apoyo social y autoayuda.

### Temas

1. Identificación de las etapas evolutivas del ser humano respecto a sus procesos psicológicos y de socialización
2. Análisis de necesidades humanas y demanda. El papel de los servicios Sociales
3. Reflexión sobre los procesos de inclusión y exclusión social, y marginación social
4. Análisis de las estructuras sociales y la dinámica social. Comprensión de los antecedentes del Estado de Bienestar, Análisis de los factores que han llevado a la crisis actual.
5. Análisis de Características psicológicas y sociológicas, necesidades y demandas de intervención de Colectivos, Programas de Intervención y Organizaciones: Personas migrantes, personas que ejercen la prostitución personas privadas de libertad, personas consumidoras de drogas, personas sin hogar

## 2.- MODELO DE EXAMEN

**Prueba escrita mixta:** La prueba constará de preguntas (breves, de desarrollo o tipo test)

**Prueba escrita cerrada:** La prueba constará de cuestiones de tipo test elección múltiple (tres o cuatro alternativas).

Criterio de corrección: número de aciertos. Plantilla de corrección.

El alumnado deberá entregar todos los trabajos que el/la profesor/a del módulo considere oportunos para poder presentarse a la prueba.

## 3.- BIBLIOGRAFÍA

“Contexto de la intervención social”. Sánchez, A. González, M. A. Román Ed. Altamar

“Psicología Infantil”. Vasta, R., Haith, M., Miller., S. . Ed. Ariel.

“Intervención Psicosocial y Servicios Sociales”. Miguel López Cabanas y Fernando Chacón.

“ Ley 12/2008 de 5 de Diciembre de Servicios Sociales” BOPV

“Ley 18/ 2008 de 23 de Diciembre para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social”

**Publicaciones periódicas**

Gizarteratuz. Gizarte ta Gizarte Poliketako Saila. Eusko Jaularitzza-Gobierno Vasco

Zerbitzuan. Gizarte ta Gizarte Poliketako Saila. Eusko Jaularitzza-Gobierno Vasco

**Web guneak**

- <http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.net>
- <http://www.sis.net/es/>

0338

**Inserción Sociolaboral**

**1.- TEMARIO**

Políticas de empleo dirigidas a colectivos con dificultades de inserción

Recursos formativos y sociolaborales existentes.

Inserción laboral y profesional.

Papel del técnico o de la técnica en integración social en el proceso de inserción ocupacional.

Procesos de integración y marginación sociolaboral.

Proyectos de inserción laboral

Itinerarios de inserción laboral

Metodología de la inserción sociolaboral

Habilidades de autonomía personal para la inserción sociolaboral.

Habilidades sociales para la inserción sociolaboral.

Habilidades laborales.

Habilidades de búsqueda activa de empleo.

Creación de ambientes positivos en el ámbito laboral

El empleo con apoyo.

Metodología del empleo con apoyo.

El papel del preparador o de la preparadora laboral.

Adaptación del puesto de trabajo.

Comunicación entre las y los implicados durante el proceso de inserción laboral

Seguimiento del usuario o de la usuaria y el entorno personal en el proceso de inserción sociolaboral.

El equipo interdisciplinar en el seguimiento de las intervenciones de inserción sociolaboral

Organización y registro de la evaluación

**Temas**

Contextualización de la inserción socio-laboral

Identificación de los diferentes colectivos de intervención y sus necesidades específicas de inserción socio-laboral

Análisis de los recursos formativos y socio-laborales

Descripción de las empresas de economía social

Planificación de los itinerarios de inserción laboral

Aproximación al binomio discapacidad-empleo

Entrenamiento en habilidades socio-laborales

Planificación de la intervención en el empleo con apoyo

Procedimiento para el seguimiento y evaluación del proceso de inserción socio-laboral

## **2.- MODELO DE EXAMEN**

**Prueba escrita mixta:** La prueba constará de preguntas (breves, de desarrollo o tipo test)

**Prueba escrita cerrada:** La prueba constará de cuestiones de tipo test elección múltiple (tres o cuatro alternativas).

Criterio de corrección: número de aciertos. Plantilla de corrección.

El alumnado deberá entregar todos los trabajos que el/la profesor/a del módulo considere oportunos para poder presentarse a la prueba.

## **3.- BIBLIOGRAFÍA Y WEBGRAFIA:**

- Inserción Sociolaboral V. Romero, S. Vidal, M. Juez. Editorial Altamar
- Manual de Acompañamiento para la inserción Laboral. Fondo Social Europeo
- Manual de Acompañamiento en las Empresas de Inserción: Proceso y herramientas Una propuesta desde la práctica Almudena Fernández Javier Galarreta Natxo Martínez (Coords.)
- <https://www.ehlabe.org/es/>
- <https://www.lantegibatuak.eus/>

0339

Atención a las unidades de convivencia

## 1.- TEMARIO

- Unidades de convivencia: definición y tipos.
- Familia.
- Modelos de intervención en las unidades de convivencia.
- Servicios y recursos.
- Estrategias y técnicas específicas en la intervención en unidades de convivencia.
- Pautas de intervención directa del técnico o de la técnica en integración social en las unidades de convivencia.
- Niveles de autonomía en las unidades de convivencia.
- Alimentación y nutrición.
- Higiene en el hogar.
- Apoyo personal y cuidados básicos.
- Niveles de autonomía en las unidades de convivencia.
- Relaciones de convivencia.
  
- El apoyo social y emocional. Cuidados básicos. Ocupación del tiempo libre. Acompañamiento.
- Los itinerarios para la participación en espacios y actividades de ocio y tiempo libre.
- Educación afectivo-sexual.
- Violencia.
- Factores de riesgo en situaciones de violencia doméstica.
- Situaciones de violencia doméstica.
- Recursos para la atención a situaciones de violencia doméstica.
- Marco normativo y procedimental en casos de violencia doméstica.
- Acompañamiento social, personal y emocional.
- Establecimiento de indicadores y protocolos de evaluación.
- Técnicas e Instrumentos de evaluación.
- Criterios de evaluación.
  
- Aproximación a las unidades de convivencia
  
- Identificación de servicios, programas y recursos dirigidos a las unidades de convivencia
  
- Análisis de la intervención en unidades de convivencia: modelos, estrategias, técnicas , herramientas
  
- Identificación de los ámbitos de intervención. Planificación de la intervención en el área personal
  
- Organización, gestión y mantenimiento del hogar. Planificación de la intervención en el ámbito doméstico
  
- Diseño de actividades en el ámbito relacional y social
  
- Diseño y planificación de estrategias de sensibilización y/o prevención en el ámbito de la violencia doméstica
  
- Análisis de las estrategias de intervención en el ámbito de la violencia doméstica
  
- Diseño y ejecución de actividades y tareas de apoyo personal y cuidados básicos

## 2.- MODELO DE EXAMEN

**Prueba escrita mixta:** La prueba constará de preguntas (breves, de desarrollo o tipo test)

**Prueba escrita cerrada:** La prueba constará de cuestiones de tipo test elección múltiple (tres o cuatro alternativas).



Criterio de corrección: número de aciertos. Plantilla de corrección.

El alumnado deberá entregar todos los trabajos que el/la profesor/a del módulo considere oportunos para poder presentarse a la prueba.

### **3.- BIBLIOGRAFÍA**

- ATENCIÓN A LAS UNIDADES DE CONVIVENCIA. M. Sorribas, C. Villuendas, E. Ramos. Ed ALTAMAR.
- PROGRAMAS, SERVICIOS Y PRESTACIONES ACTUALES DEL DEPARTAMENTO DE ACCIÓN SOCIAL DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA, GOBIERNO VASCO Y AYUNTAMIENTOS
- MANUAL DE BUENA PRÁCTICA PARA LA ATENCIÓN RESIDENCIAL A LA INFANCIA Y A LA ADOLESCENCIA. FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES PARA LA PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL (FAPMI) Y MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES. Muñoz Cano, R. – Redondo Hermosa, E.

0340

## Mediación comunitaria

### 1.- TEMARIO

- Orígenes y evolución de la mediación:
  - Historia.
  - Situación actual.
  - Realidad de la mediación en la CAV.
- Principios de la mediación:
  - Ganar-ganar vs. Perder-perder.
  - Confidencialidad.
  - Neutralidad.
  - Creatividad.
- Análisis de diferentes modelos de mediación comunitaria:
  - Modelo de Harvard.
  - Modelo transformativo de Bush y Folger.
  - Modelo circular narrativo.
- Legislación relacionada con la mediación.
- Experiencias de mediación en la CAV.
- La mediación comunitaria:
  - Principios éticos: tolerancia, multiculturalismo.
  - Mediadores naturales.
  - Conflicto y comunidad.
  
- Valores culturales de los principales colectivos sociales:
  - La multidimensionalidad del hecho migratorio: aspectos humanos, políticos y culturales.
- El fenómeno migratorio:
  - El fenómeno global de las migraciones norte-sur, sur-norte.
  - Teorías explicativas de los flujos migratorios. Proceso estructural a través de la historia.
- Recursos de mediación comunitaria:
  - Asociacionismo.
- Aspectos jurídicos y sociales:
  - Derechos y libertades de los extranjeros en la CAV.
  - Protección social de los ciudadanos extranjeros en la CAV.
- Determinación de espacios de encuentro:
  - Talleres de prevención de conflictos.
  - Reuniones grupales.
  - Mediación en espacios abiertos.
  - Mediación voluntaria.
- Los mediadores y las mediadoras:
  - Perfil del mediador o mediadora.
  - La comediación.
  
- El conflicto.
  - Teoría del conflicto.
  - El conflicto intercultural.
- Técnicas de gestión de conflictos.
  - Mensaje asertivo.
  - Escucha activa.
  - Manejo de la emoción.
  - Reformulación.
  - Historia alternativa.
- Etapas en el proceso de mediación.
  - Preparación de la mediación.
  - Reunión inicial.
  - Dinámica de las reuniones conjuntas.
  - Dinámica de las reuniones privadas.

- El cierre: acuerdo o no acuerdo.
- Seguimiento.

- Técnicas e instrumentos de evaluación:
  - Técnicas e instrumentos de
  - Entrevistas.
  - Encuestas.
  - Reuniones individuales.
  - Sesiones grupales.
  - Memorias.
- Tipos de evaluación:
  - Evaluación continua.
  - Evaluación del/a mediador/a.
  - Evaluación por parte de los participantes.
  - Evaluación del acuerdo.
  - Evaluación del proceso.
- Criterios e indicadores de evaluación del proceso:
  - Si el acuerdo se ha conseguido o no.
  - Cumplimiento de los acuerdos.
  - Satisfacción de las personas participantes con el proceso mediador.
  - Cambio de actitudes respecto a la situación de partida.
  - Satisfacción del mediador o de la mediadora.
  - Actuaciones realizadas por el equipo de mediación.
  - Nivel de implicación de toda la comunidad implicada.
  - Calidad de las actuaciones realizadas.
  - Adecuación del espacio a las necesidades de los mediados y las mediadas.
- Sistemas de recogida de información del proceso de mediación:
  - Cuestionarios.
  - Plantillas.
  - Vídeos.

#### Temas

Análisis del conflicto. Crisis como oportunidad
Contextualización de la Mediación Comunitaria. Historia, realidad actual, ámbitos de actuación, Interculturalidad.
Análisis de diferentes modelos de Mediación Comunitaria
Planificación e implementación del proceso de mediación
Identificación del perfil del mediador y su actuación en la intervención.
Evaluación del proceso de la mediación

## 2.- MODELO DE EXAMEN

**Prueba escrita mixta:** La prueba constará de preguntas (breves, de desarrollo o tipo test)

**Prueba escrita cerrada:** La prueba constará de cuestiones de tipo test elección múltiple (tres o cuatro alternativas).

Criterio de corrección: número de aciertos. Plantilla de corrección.

El alumnado deberá entregar todos los trabajos que el/la profesor/a del módulo considere oportunos para poder presentarse a la prueba.

### **3.- BIBLIOGRAFÍA**

**MEDIACIÓN COMUNITARIA.** Montserrat Sorribas, Alicia García. Ed Altamar 2014  
ISBN 978-84-15309-81-9

**EDUCACIÓN Y CONFLICTO.** Xesús R. Jares. Ed Popular  
ISBN 978-84-7884-23

**NUEVOS RETOS EN MEDIACIÓN**

Maria Pilar Munuera Gómez. Editorial Tirant Humanidades. Valencia 2014.  
ISBN-978-84-16062-36-2

**TRATADO DE MEDIACIÓN EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.** Guillermo Orozco Pardo, Jose Luis Monereo Pérez. Ed Tecnos 2015. ISBN 978-84-309-65

**EL ARTE DE LA MEDIACIÓN.** Argumentación, negociación y mediación.. Josep Aguiló Regla. Ed Trotta. 2015  
ISBN 978-84-9879-568-4

0341

## Apoyo a la intervención educativa

### 1.- TEMARIO

- Alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo.
- La integración en el ámbito educativo:
  - Tipos de Centros.
  - Estructura organizativa básica.
  - Tipos y niveles de integración.
- Niveles de concreción curricular.
- Documentos de programación del Centro Educativo:
  - Proyecto educativo.
  - Proyecto curricular de Centro.
  - Programaciones.
  - Adaptaciones.
- Plan de Atención a la Diversidad: criterios para su elaboración.
- El equipo interdisciplinar en la atención a las necesidades específicas de apoyo educativo: estructura organizativa y funcional.
- El técnico o la técnica superior de integración social: papel, funciones y tareas

-Adaptaciones curriculares: clases y adaptaciones más frecuentes .Proceso de elaboración.

- El proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado con necesidades de apoyo educativo: principios metodológicos.

- Funciones y papel de las actividades complementarias y extraescolares en la integración escolar. Estrategias

-Espacios: necesidades de accesibilidad.

- Recursos curriculares: materiales de acuerdo con el tipo de Intervención

-La evaluación del proceso de apoyo a la intervención educativa:

- Tipos y funciones.
- Técnicas e instrumentos de evaluación.
- Indicadores y criterios de evaluación.

**Análisis de la integración en el ámbito educativo:** Definición de educación. Historia. Tipos de Centros. Organigrama de nuestro sistema educativo. Tipos y niveles de integración.

**Identificación de los documentos del Centro:** Proyecto Educativo de Centro. Proyecto Curricular de Centro Programaciones. Adaptaciones (Altas capacidades, nees,..)

**Programación del Plan de atención a las Nees:** Plan de atención a la diversidad. Equipo multidisciplinar. ACIS Metodología (enseñanza- aprendizaje, momentos no lectivos: recreo, extraescolares, comedor,...)

**Organización de los espacios y necesidades de accesibilidad:** Espacios , Materiales: Tecnologías en base al tipo de integración.

**La Evaluación:** Cumplimentación de instrumentos de evaluación  
Tipos de herramientas

### 2.- MODELO DE EXAMEN

**Prueba escrita mixta:** La prueba constará de preguntas (breves, de desarrollo o tipo test)

**Prueba escrita cerrada:** La prueba constará de cuestiones de tipo test elección múltiple (tres o cuatro alternativas).

Criterio de corrección: número de aciertos. Plantilla de corrección.

El alumnado deberá entregar todos los trabajos que el/la profesor/a del módulo considere oportunos para poder presentarse a la prueba.

### **3.- BIBLIOGRAFÍA**

- “Apoyo a la intervención educativa”. Maria Alonso, Fátima Bejerano. Ed. Altamar
- “DCB” . Diseño Curricular Base
- HEZIBERRI 2020
- PLAN MARCO PARA EL DESARROLLO DE UNA ESCUELA INCLUSIVA 2019-2022
- <https://www.euskadi.eus/gobierno-vasco/departamento-educacion/>

**0342**

**Promoción de la autonomía personal**

**1.- TEMARIO**

Habilidades de autonomía personal y social.

Proceso general de adquisición de habilidades básicas.

Fundamentos de psicología del aprendizaje.

Programas de entrenamiento en habilidades de autonomía personal y social

Habilidades de la vida diaria.

Programas de entrenamiento de habilidades de la vida diaria.

Técnicas de entrenamiento de habilidades de la vida diaria.

Ayudas técnicas para las actividades de la vida diaria.

Accesibilidad del entorno.

Medidas de prevención y seguridad, siguiendo la normativa legal vigente.

Orientación y movilidad.

Programas de entrenamiento de competencias básicas de movilidad.

Técnicas de entrenamiento de competencias básicas de movilidad.

Ayudas técnicas para la prevención de la pérdida y mantenimiento de movilidad.

Accesibilidad. Medidas de prevención y seguridad, siguiendo la normativa legal vigente.

Habilidades sociales.

Programas de entrenamiento y adquisición de habilidades sociales.

Técnicas de entrenamiento y adquisición de habilidades sociales.

Programas de entrenamiento de estimulación y mantenimiento  
Cognitivo.

Técnicas de entrenamiento de estimulación y mantenimiento  
cognitivo

Características principales de la población objeto de intervención.

Niveles de autonomía. Papel del técnico o de la técnica.

Recursos comunitarios en la C.A.V. en materia de habilidades de autonomía personal.

Técnicas de planificación en la evaluación.

Técnicas e instrumentos de evaluación de la autonomía personal y social.

La elaboración de informes. La transmisión de la información

## Temas

Teorías del aprendizaje. Técnicas y actividades para trabajar en los diferentes sectores de intervención.

Manejo de técnicas de habilidades de autonomía personal. Alzheimer.

Deontológica y ética profesional: Actitudes y valores del educador.

Análisis de las características principales de la población objeto de intervención: Salud mental.

Identificar las habilidades de orientación y movilidad y realización de programas: Elaboración de procedimientos de observación, recogida de datos. Actividades.

Habilidades, conductas y técnicas de entrenamiento.

Diseño y realización de programas de autonomía personal y social.

## 2.- MODELO DE EXAMEN

**Prueba escrita mixta:** La prueba constará de preguntas (breves, de desarrollo o tipo test)

**Prueba escrita cerrada:** La prueba constará de cuestiones de tipo test elección múltiple (tres o cuatro alternativas).

Criterio de corrección: número de aciertos. Plantilla de corrección.

El alumnado deberá entregar todos los trabajos que el/la profesor/a del módulo considere oportunos para poder presentarse a la prueba.

## 3.- BIBLIOGRAFÍA

- Promoción de la autonomía personal y social. Diaz María Emilia. Ed Altamar
- PVD. Programa de Habilidades de la vida diaria Miguel Ángel Verdugo
- Programa de Habilidades Sociales Miguel Ángel Verdugo



0343

## Sistemas alternativos y aumentativos de la comunicación

### 1.- TEMARIO

- Comunicación aumentativa y alternativa.
- Comunicación con ayuda y sin ayuda.
- Estrategias de intervención.
- Principales sistemas alternativos y aumentativos de comunicación.
- Proyectos de intervención en la comunicación.
- Programas específicos para fomentar la comunicación.
- Códigos de acceso a la información.
- Ayudas de alta y de baja tecnología.
- Indicadores significativos en los registros de competencias comunicativas.
- Criterios que determinan el ajuste o cambio del sistema de comunicación.
- Registros de competencias comunicativas.
- Los sistemas de comunicación. Criterios que determinan el ajuste o cambio.

#### TEMAS:

- Aproximación a los sistemas alternativos y aumentativos de la comunicación
- Análisis y reflexión sobre el binomio comunicación-lenguaje
- Detección de los posibles candidatos a utilizar SAACs y detección de sus necesidades comunicativas
- Planificación, aplicación y evaluación de la intervención con el sistema alternativo/aumentativo con ayuda: SPC
- Planificación, aplicación y evaluación de la intervención con el sistema alternativo/aumentativo con ayuda: BLISS
- Planificación, aplicación y evaluación de la intervención con otros sistemas alternativo/aumentativos con ayuda asociados a las nuevas TICs
- Planificación, aplicación y evaluación de la intervención con los sistemas alternativo/aumentativos sin ayuda
- Diseño, planificación y desarrollo de estrategias de intervención destinadas a personas con distintas necesidades comunicativas

### 2.- MODELO DE EXAMEN

**Prueba escrita mixta:** La prueba constará de preguntas (breves, de desarrollo o tipo test)

**Prueba escrita cerrada:** La prueba constará de cuestiones de tipo test elección múltiple (tres o cuatro alternativas).

Criterio de corrección: número de aciertos. Plantilla de corrección.

El alumnado deberá entregar todos los trabajos que el/la profesor/a del módulo considere oportunos para poder presentarse a la prueba.

### 3.- BIBLIOGRAFÍA

- SISTEMAS AUMENTATIVOS Y ALTERNATIVOS DE COMUNICACIÓN: J. Redondo R. M. Olivares, M. J. Esteva, M. Gómez Ed ALTAMAR
- SOTILLO, M.- *Sistemas Alternativos de Comunicación*. Ed. Trotta. Madrid, 2001
- SERÓN MUÑOZ, J.M. Y AGUILAR VILLAGRAN, M.- *Psicopedagogía de la comunicación y el lenguaje*. Ed.

- EOS. Madrid, 1
- J.R.GALLARDO/ J.L GALLEGO.- *Manual de logopedia*. Ed. Aljibe

**0344 Metodología de la intervención social**

## 1.- TEMARIO

- Métodos y técnicas de la investigación social:
  - Conceptos y aspectos teóricos básicos.
  - La investigación-acción.
  - Técnicas e instrumentos cualitativos y cuantitativos.
  - Análisis de las técnicas básicas de muestreo.
- Posibilidades y limitaciones de las diferentes técnicas e instrumentos.
- Las fuentes de información.
- Modelos teóricos en la intervención social: ecológico y sistémico, entre otros.
- La planificación en la intervención social:
  - Concepto, funciones y modelos teóricos.
  - Niveles de planificación: plan, programa y proyecto.
  - Tipos de planificación.
  - Principios generales y requisitos de la planificación.
  - Ventajas, inconvenientes y limitaciones de la planificación.
- Técnicas de programación características de la intervención social.
- El proceso de planificación. Fases y elementos:
  - Conceptos básicos.
  - Elementos metodológicos: estrategias y técnicas de intervención, actividades y tareas.
  - Técnicas de definición de tiempos.
  - Organización y gestión de los recursos materiales y humanos.
  - Análisis de la coherencia interna.
  - La retroalimentación.
- Conceptos básicos de publicidad y comunicación.
- Publicidad y medios de comunicación en la intervención social:
  - Estrategias de promoción y difusión.
  - Diseño de campañas de promoción y difusión de proyectos de intervención social
- La perspectiva de género en el diseño de proyectos de intervención social.
  - Marco legal de la igualdad de oportunidades.
  - Protocolos internacionales. Guías y manuales de lenguaje no sexista.
  - La incorporación de la perspectiva de género en los instrumentos de promoción y difusión.
- La gestión de la calidad en los proyectos de intervención social.

### Temas

1. Análisis de la realidad social: El lugar del análisis, funciones del análisis, ámbitos
2. Identificación de los métodos y técnicas para la investigación social: Métodos cuantitativos y cualitativos
3. Planificación de la intervención social: elementos de la programación. Herramientas para la toma de decisiones
4. Elaboración del proyecto de intervención social. Gestión de Calidad en los Proyectos de Intervención social
5. Análisis de la perspectiva de género en intervención social
6. Análisis del proceso de evaluación: Fases, seguimiento, elaboración de informes y memorias
7. Análisis de las estrategias de promoción y difusión de proyectos de intervención social.

## 2.- MODELO DE EXAMEN

**Prueba escrita mixta:** La prueba constará de preguntas (breves, de desarrollo o tipo test)

**Prueba escrita cerrada:** La prueba constará de cuestiones de tipo test elección múltiple (tres o cuatro

alternativas).

Criterio de corrección: número de aciertos. Plantilla de corrección.

El alumnado deberá entregar todos los trabajos que el/la profesor/a del módulo considere oportunos para poder presentarse a la prueba.

### **3.- BIBLIOGRAFÍA**

- “Metodología de la intervención social” Isabel Gutiérrez, Montserrat Sorribas. Ed Altamar
- “El análisis de la realidad en la intervención social”. M<sup>a</sup> José Rubio y Jesús Varas
- “Elaboración de Proyectos Sociales”. Casos prácticos. Gloria Pérez Serrano
- “Diseño y evaluación de Proyectos Sociales”. Gustavo García Herrero y José Manuel Ramírez Navarro

<b>0017</b>	<b>Habilidades sociales</b>
-------------	-----------------------------

## 1.- TEMARIO

- Habilidades sociales y conceptos afines.
- El proceso de comunicación. Etapas. La comunicación verbal, no verbal y paralingüística.
- Facilitadores y barreras en la comunicación.
- La valoración comunicativa del contexto: facilitadores y barreras/obstáculos en la comunicación.
- La inteligencia emocional. Las emociones y los sentimientos.
- La educación emocional.
- La inteligencia social.
- Los mecanismos de defensa.
- Programas y técnicas de comunicación y habilidades sociales.
- Estilos de comunicación: estilo agresivo, estilo inhibido/pasivo estilo asertivo.
- Principios deontológicos del Técnico Superior en Educación Infantil y de otros perfiles afines.
- El grupo: tipos y características. Estructura y dinámica de un grupo. Desarrollo grupal.
- La comunicación en los grupos. Estilos de comunicación. Comunicación verbal y gestual. Otros lenguajes: icónico, audiovisual, las TICs. Obstáculos y barreras.
- Técnicas para el análisis de los grupos.
- Técnicas de dinamización grupal.
- Cooperación y competencia en los grupos.
- Dinámicas de grupo. Fundamentos psico-sociológicos aplicados a las dinámicas de grupo.
- El equipo de trabajo. Estrategias de trabajo cooperativo. La organización y el reparto de tareas.
- El trabajo individual y el trabajo en grupo.
- Roles grupales: roles positivos y negativos. Estrategias de actuación para potenciar los roles positivos y neutralizar o corregirlos negativos. La confianza y la cohesión en el grupo.
- La reunión como trabajo en grupo.
- Tipos de reuniones y funciones.
- Etapas en el desarrollo de una reunión.
- Técnicas de dinamización y moderación de reuniones.
- Factores de riesgo en una reunión. Conflictos posibles. Estrategias de resolución.
- Técnicas de recogida de información y evaluación de los resultados de una reunión.

### Temas

1. Análisis de las habilidades sociales: Origen, definiciones, conceptos afines. Las habilidades sociales en diferentes culturas
2. Relación de los principios de comunicación: La comunicación verbal y no verbal. Estilos de comunicación
3. Valoración del control de las emociones y sentimientos: inteligencia emocional, asertividad, empatía, reestructuración cognitiva
4. Análisis de la estructura y procesos de grupo: tipos, roles, estructura, cohesión, normas
5. Aplicación de las técnicas en la intervención con grupos: sociodrama, representación de roles,....
6. Identificación de la tipología de las reuniones en función de las necesidades. Utilización de diferentes técnicas para dinamizar las reuniones: Factores de riesgos
7. Establecimiento de técnicas de recogida de datos y análisis de la evaluación de la competencia social. Estudio de diferentes herramientas

## 2.- MODELO DE EXAMEN

**Prueba escrita mixta:** La prueba constará de preguntas (breves, de desarrollo o tipo test)

**Prueba escrita cerrada:** La prueba constará de cuestiones de tipo test elección múltiple (tres o cuatro alternativas).

Criterio de corrección: número de aciertos. Plantilla de corrección.

El alumnado deberá entregar todos los trabajos que el/la profesor/a del módulo considere oportunos para poder presentarse a la prueba.

### 3.- BIBLIOGRAFÍA

- Habilidades Sociales
- Habilidades Sociales
- Programa de Habilidades Sociales

S. Castillo, M. Sánchez Ed : Altamar  
Ed: Mc Graw Hill  
Miguel Ángel Verdugo

**0020**

**Primeros auxilios**

## 1.- TEMARIO

### U.D. 1 Sistema Sanitario y Primeros auxilios

- El sistema sanitario en la C.A.V y la atención de emergencias
- Los sistemas de emergencias
- Introducción a los Primeros Auxilios
- Medidas de seguridad y de protección
- Valoración de la escena y del paciente
- Ayuda psicológica
- Marco legal y ético en la prestación de primeros auxilios
- Cuando los primeros auxilios no funcionan
- El botiquín de urgencias

### U.D. 2 Valoración inicial en emergencias y aplicación de técnicas de soporte vital básico

#### 2.a: Valoración de la situación de emergencia

- Tipos de accidentes y sus consecuencias
- Prioridades de actuación. El triage simple
- Protocolo de transmisión de la información

#### 2.b: Evaluación del estado de la víctima

- Las funciones vitales del organismo
- Evaluación de las funciones vitales del organismo
- Evaluación del estado de la víctima

#### 2.c: Aplicación de técnicas de soporte vital básico

- Riesgo vital y soporte vital
- Soporte vital básico: RCP sin y con DESA, OVACE
- Soporte vital avanzado

### U.D. 3 Aplicación de técnicas de primeros auxilios en traumatismos, heridas, hemorragias y shock

#### 3.a: Los primeros auxilios en los traumatismos físicos

- Los traumatismos
- Hemorragias
- Contusiones
- Fracturas y luxaciones
- Heridas
- Cuerpos extraños
- Lesiones por calor
- Lesiones por frío
- Lesiones por electricidad
- Lesiones por radiación
- Asfixia

#### 3.b: Los primeros auxilios en traumatismos químicos y biológicos

- Traumatismos químicos y biológicos
- Intoxicación
- Picaduras y mordeduras

Reacción alérgica

### U.D. 4 Aplicación de técnicas de primeros auxilios en emergencias médicas y otras situaciones



4.a: Los primeros auxilios en patología orgánica de urgencia y parto inminente

Primeros auxilios en patología orgánica:

- Alteraciones cardiovasculares
- Alteraciones respiratorias
- Alteraciones neurológicas
- Hipoglucemia/ hiperglucemia
- Cuadros de agitación psicomotriz
- El parto de urgencia

4.b: Aplicación de procedimientos de movilización e inmovilización

- Evaluación de la necesidad de movilización
- Técnicas de rescate/ movilización
- Posiciones de seguridad y espera
- Técnicas de inmovilización
- Transferencia a una ambulancia

U.D. 5 Apoyo psicológico y técnicas de comunicación en emergencias sanitarias

- El estrés y la ansiedad como mecanismo ante una amenaza
- Apoyo psicológico
- Trastorno de estrés postraumático
- El duelo
- El estrés del auxiliador

U.D. 6 Aplicación de técnicas primeros auxilios en situaciones complejas (integración)

## 2.- MODELO DE EXAMEN

Realización de un examen que constará de dos partes (teórica y práctica).

- Parte teórica: examen tipo test y supuestos prácticos a explicar
- Parte práctica en taller (para hacer este examen práctico hay que aprobar el teórico)

## 3.- BIBLIOGRAFÍA

"Primeros auxilios" Arturo Ortega Pérez. Ed Altamar

"Primeros Auxilios" M<sup>a</sup> Dolores Fernandez-Villacañas Martín. Ed MacMillan profesional

**1094 Formación y orientación laboral**

**1.- TEMARIO**

UNIDADES DIDÁCTICAS	
UD. 1	EQUIPOS DE TRABAJO
UD. 2	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES - Trabajo y Salud - Evaluación de Riesgos - Primeros Auxilios
UD. 3	RELACIONES LABORALES Y SEGURIDAD SOCIAL - Relaciones laborales - Seguridad Social
UD. 4	REPRESENTACIÓN EN LA EMPRESA, NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.
UD. 5	EL MERCADO LABORAL Y LA BÚSQUEDA DE EMPLEO.

**2.- MODELO DE EXAMEN**

Prueba escrita para evaluar las competencias técnicas:

- Conceptos: preguntas de tipo test; cada pregunta contestada correctamente se califica con 1 punto, la respuesta incorrecta restará resta 0,5 puntos, las preguntas en blanco no puntúan
- Procedimientos: preguntas y/o ejercicios prácticos (cumplimentar un nómina, cálculo de prestaciones por incapacidad temporal, contratos, evaluación de riesgos...)

Para aprobar el examen es necesario tener superada tanto la parte conceptual como la parte procedimental de manera independiente.

**3.- BIBLIOGRAFÍA**

Para la elaboración de la prueba escrita se tomará como referencia el libro de texto:

Formación y Orientación Laboral

Editorial: MACMILAN

ISBN: 978-84-16092-41-3

[http://noticias.juridicas.com/base\\_datos/Laboral/561075-rdleg-2-2015-de-23-oct-aprueba-el-texto-refundido-de-la-ley-del-estatuto.html](http://noticias.juridicas.com/base_datos/Laboral/561075-rdleg-2-2015-de-23-oct-aprueba-el-texto-refundido-de-la-ley-del-estatuto.html)

[http://www.seg-social.es/Internet\\_1/LaSeguridadSocial/Quienessomos/InstitutoNacionalde29413/index.htm](http://www.seg-social.es/Internet_1/LaSeguridadSocial/Quienessomos/InstitutoNacionalde29413/index.htm)  
<http://www.empleo.gob.es/es/informacion/contratos/>

**1095**

**Empresa e iniciativa emprendedora**

## 1.- TEMARIO

UNIDADES DIDÁCTICAS	
UD. 1	EMPRENDIMIENTO E INICIATIVA EMPRENDEDORA
UD. 2	LA IDEA Y LA EMPRESA
UD. 3	DESARROLLO DEL PROYECTO EMPRESARIAL
UD. 4	EL MERCADO Y EL ENTORNO DE LA EMPRESA
UD. 5	RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS. FUENTES DE FINANCIACIÓN
UD. 6	EL MARKETING
UD. 7	LA FORMA JURÍDICA, TRÁMITES DE CONSTITUCIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LA EMPRESA
UD. 8	ANÁLISIS ECONÓMICO FINANCIERO
UD. 9	OBLIGACIONES FISCALES, LABORALES Y MERCANTILES

## 2.- MODELO DE EXAMEN

Prueba escrita para evaluar las competencias técnicas:

- Conceptos: preguntas de tipo test; cada pregunta contestada correctamente se califica con 1 punto, la respuesta incorrecta restará resta 0,5 puntos, las preguntas en blanco no puntúan
- Procedimientos: preguntas y/o ejercicios prácticos (contenido de las diferentes fases de un plan de empresa, elaboración de un balance y de una cuenta de resultados...)

Para aprobar el examen es necesario tener superada tanto la parte conceptual como la parte procedimental de manera independiente.

## 3.- BIBLIOGRAFÍA

Para la elaboración de la prueba escrita se tomará como referencia el libro de texto:

Empresa e Iniciativa Emprendedora

Editorial: MACMILLAN

ISBN: 978-84-15656-40-1

[http://www.bizkaia.net/home2/temas/detalledepartamento.asp?tem\\_codigo=5&idioma=CA&dpto\\_biz=5&codpath\\_biz=5](http://www.bizkaia.net/home2/temas/detalledepartamento.asp?tem_codigo=5&idioma=CA&dpto_biz=5&codpath_biz=5)

<http://www.empleo.gob.es/es/informacion/contratos/>

**E200**

**Inglés Técnico**

## 1.- TEMARIO

U.D.1	<p>Respuesta a una demanda de empleo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración del CV</li> <li>- Carta de presentación y e-mail</li> </ul>
U.D.2	<p>Análisis y utilización de la terminología pertinente en textos específicos del sector:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- The role and tasks of a social worker</li> <li>- The history of social integration</li> <li>- Addictions</li> <li>- Domestic abuse</li> <li>- Social workers at schools</li> <li>- Disabilities</li> </ul>
U.D.3	<p>Contenidos gramaticales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Condicionales</li> <li>- Modal verbs</li> <li>- Linking words</li> </ul>

## 2.- MODELO DE EXAMEN

- Examen escrito donde se valorará el vocabulario y terminología propia de la especialidad, además del vocabulario relacionado con las ofertas de empleo.

Tipo de preguntas:

- Reading Comprehension
- Listening comprehension
- Preguntas tipo test (multiple choice)
- Rellenar huecos (fill in the gaps)
- Relacionar palabras con sus definiciones o viceversa
- Traducción
- Writing

## 3. - BIBLIOGRAFÍA

- Get that job: BBC Learning English
- English for social integration. Altamar
- Recursos de páginas web especializadas en el sector

